

فصل اول : تعاریف

ماده ۱- در این آیین نامه اصطلاحاتی که به کاررفته اند دارای معانی مشروح ذیل می باشد.

۱. تضمین : اوراق بهادار به منظور حصول اطمینان
۲. مرکز سامانه : موسسه خوشه خدماتی یحیی کسرتوس می باشد.
۳. مشترک : شخصی که در سامانه عمومی دوچرخه مشهد ثبت نام شده و اشتراک استفاده از دوچرخه های سامانه را دارا می باشد.
۴. سامانه : سامانه دوچرخه عمومی مشهد
۵. شماره تماس ۳۶۱۶۳ : تلفن پنج رقمی سامانه دوچرخه عمومی مشهد می باشد که مشترکین می توانند در صورت بروز هر گونه اتفاقی نظیر تصادف ، سرقت و از این قبیل و یا هر گونه انتقاد یا پیشنهادی در خصوص سامانه و مسائل مرتبط تماس حاصل فرمایند.

فصل دوم : ثبت نام

ماده ۲- ثبت نام مشترک در سامانه دوچرخه عمومی مشهد می تواند به یکی از ۲ روش ذیل صورت پذیرد

۱. ثبت نام اینترنتی : فرد می بایست پس از تکمیل مراحل ثبت نام و اسکن مدارک لازم در سامانه اینترنتی www.ibsm.ir اصل مدارک و فرم های تکمیل شده را جهت دریافت نام کاربری و کلمه عبور به دفتر مرکزی سامانه ارائه و سپس با مراجعه به ایستگاه نسبت به فعالسازی من کارت خویش، اقدام نماید.
۲. ثبت نام حضوری : فرد می بایست با در دست داشتن مدارک ثبت نام به مراکز ثبت نام، ایستگاهها و دفتر مرکزی سامانه مراجعه نموده و مراحل ثبت نام را تکمیل و سپس با مراجعه به ایستگاه نسبت به فعالسازی من کارت خویش، اقدام نماید.

مدارک لازم :

۱. اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه
 ۲. دو قطعه عکس ۳×۴ جدیدرنگی
 ۳. مطالعه و تکمیل فرم ثبت نام مشترکین ، قرارداد و آیین نامه
 ۴. ضمانت
- تبصره ۱. حداقل سن برای ثبت نام ۱۵ سال می باشد و برای ثبت نام افراد ۱۵ تا ۱۸ سال حضور ، رضایت و امضا ولی جهت عضویت در سامانه و استفاده از دوچرخه، در محل ثبت نام به همراه مدرک شناسایی وی الزامیست.
- تبصره ۲. فرم های ثبت نام ، قرارداد و آیین نامه باید با دقت کامل توسط مشترک مطالعه و تکمیل گردد و امضای فرمها توسط وی به منزله مطالعه کامل و قبول داشتن تمام مفاد قرارداد و آیین نامه و تعهدات مندرج می باشد.
- تبصره ۳. عدم صحت اطلاعات مندرج در فرم اطلاعات فردی و قرارداد به منظور ابطال اشتراک می باشد و هر گاه این موضوع ثابت گردد، کلیه خسارات وارده توسط مشترک از سند ضمانت وی اخذ می گردد.
- تبصره ۴. فرم ضمانت باید توسط ضامن تکمیل گردد و همچنین حضور ضامن در محل ثبت نام به همراه مدارک شناسایی و ضمانت الزامیست.

فصل سوم : تضمین

ماده ۳- ضمانت به منظور پشتمانه ای برای سامانه دریافت و در صورت بروز هر گونه خسارت به سامانه از مبلغ ضمانت وی کسر می گردد و مشترک ملزم به تکمیل مبلغ ضمانت تا سقف تعیین شده ضمانت پس از کسر خسارت وارده به سامانه می باشد و تا آن زمان، کارت ایشان غیرفعال می گردد.

تبصره ۱. انواع ضمانت

۱. افرادی که کارمند ارگانهای دولتی می باشند با ارائه گواهی اشتغال به کار یا ارائه اصل و کپی کارت پرسنلی و امضاء یک فقره سفته به ارزش ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال
۲. افرادی که کاسب می باشند با ارائه اصل و کپی جواز کسب و امضاء یک فقره سفته به ارزش ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

بند ۳. افراد بازنشسته با ارائه اصل و کپی حکم یا کارت بازنشستگی

بند ۴. افرادی که دارای قبض (آب - برق - گاز) بنام می باشند با ارائه آخرین قبض و امضاء یک فقره سفته به ارزش ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

بند ۵. افرادی که کارمند شرکتها یا موسسات خصوصی می باشند با ارائه گواهی اشتغال به کار و امضاء یک فقره سفته به ارزش ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

بند ۶. دانشجویان با ارائه گواهی اشتغال به تحصیل و امضاء یک فقره سفته به ارزش ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

بند ۷. ارائه ضمانتنامه بانکی به مبلغ ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

بند ۸. افرادی که شامل هیچ یک از شرایط فوق الذکر نمی باشند یکی از ردیف های ۱ تا ۵ را به عنوان ضامن معرفی و یک فقره سفته به ارزش ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال امضاء نمایند.

تبصره ۲. تعهدات ضامن:

ضامن با امضای ضمانتنامه، متعهد می گردد تا در صورت تخلف مشترک در قبال حسن امانت داری و دیگر مسئولیتها و تعهدات ایشان در سامانه دوچرخه عمومی مشهود و عدم پرداخت خسارت وارده، وجه مورد مطالبه از حقوق وی کسر و یا سفته ایشان در ازای خسارت استفاده گردد و همچنین ضامن با دریافت اولین نامه یا اخطاریه از جانب موسسه خوشه خدماتی یحیی گستر توس (سامانه دوچرخه عمومی مشهد) بدون هیچ قید و شرطی، ملزم به جبران خسارات وارده می باشد. تبصره ۳. افرادی که مشمول شرایط ارائه سفته هستند در صورتی که خود ضمانت خویش می نماید فقط اطلاعات روی سفته را به صورت کامل و صحیح تکمیل و امضا و اثر انگشت مینمایند و اگر شخصی به عنوان ضامن معرفی نموده اند، باید ضامن حتما اطلاعات پشت سفته را تکمیل و ۲ امضا و اثر انگشت نماید.

فصل چهارم: شارژ حساب کاربری

ماده ۴ - مشترک می تواند برای شارژ حساب کاربری (شماره حساب ۷۰۰۷۰۷۰۹ بانک شهر بنام سازمان حمل و نقل و ترافیک مشهد - سامانه دوچرخه عمومی) از یکی از دو روش زیر اقدام نماید:

۱. درگاه اینترنتی: با مراجعه به سایت اینترنتی www.ibsm.ir از طریق پنل مشترکین وارد سامانه شده و مراحل شارژ حساب را طبق فرآیند موجود طی نماید.
۲. واریز وجه: با مراجعه به ایستگاه و توسط کارتهای بانکی عضو شتاب از طریق POS نصب شده و همچنین واریز وجه مورد نظر به حساب بانک شهر مذکور اقدام به شارژ حساب نماید.

فصل پنجم: تجهیزات

ماده ۵ - دوچرخه های متعلق به سامانه دوچرخه، زرد رنگ تک سرعت ۲۶ شهری دارای تجهیزات اختصاصی به شرح ذیل می باشد:

۱- یک دست تویی عقب و جلو ۳۶ سوراخه تایوانی

۲- یک دست ترمز بندی ۷ فلزی تایوان

۳- یک دست کاسه دو شاخ over size

۴- یک عدد خودرو ساده تایوان

۵- یک جفت لاستیک و تیوپ جلو و عقب کندا شهری

۶- یک عدد یاتاقان پدال کارتریجی کامل

۷- یک عدد زنجیر مالزی

۸- یک عدد سینی جلو

۹- یک جفت رکاب طرح انرژی

۱۰- یک عدد زین

تبصره. دوچرخه های سامانه از نظر ایمنی و کیفیت دارای استاندارد ملی شماره ۳۹۱۴ سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران می باشد.

فصل ششم: مقررات اختصاصی دوچرخه

ماده ۶ - مشترک مکلف است از خط عبور و مسیر مخصوص دوچرخه حرکت نماید.

تبصره ۱. اگر خط عبور مخصوص دوچرخه در مسیر حرکت مشترک نباشد باید هنگام حرکت به طور کامل از طرف راست راه عبور نماید و برای گذشتن از وسایل نقلیه ای که در کنار راه توقف کرده اند، منتهای احتیاط را به عمل آورد.

تبصره ۲. در صورت زیاد بودن تعداد دوچرخه‌سواران ، باید در یک ردیف حرکت کنند مگر آنکه خط عبور دوچرخه برای آن اختصاص داده شده باشد که در این صورت حق ندارد بیرون خط عبور دوچرخه عبور و مرور نمایند.

تبصره ۳. استفاده از دوچرخه در اتوبان و آزادراه ممنوع است.

تبصره ۴. استفاده از دوچرخه در مسیرهای ورود ممنوع و انحصاری ممنوع است.

ماده ۷ - دوچرخه‌سواری هنگام برف و یخبندان و هنگام لغزنده بودن راه ها ممنوع است.

ماده ۸ - دو ترکه سوارشدن افراد روی دوچرخه ممنوع است.

ماده ۹ - راکب دوچرخه باید هنگام حرکت تنها روی زین دوچرخه بنشیند و حق ندارد شخص دیگری را بر ترک سوار کند.

ماده ۱۰ - طبق ماده ۱۶۴ آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی راننده دوچرخه موتوردار باید به کلاه ایمنی مجهز باشد لذا توصیه می‌گردد در طول مسیر حرکت از آن استفاده نمایند.

ماده ۱۱ - راکبین حق ندارند هنگام رانندگی بار نامتعارف و اشیاء دیگری را حمل کنند یا حرکات نمایشی یا اعمالی انجام دهند که نیازمند برداشتن دست‌های آنان از روی فرمان باشد.

ماده ۱۲ - حرکت با دوچرخه در شب و روز باید طبق سرعت مجاز در قوانین راهنمایی و رانندگی صورت پذیرد و راکب نباید از حداکثر سرعت مجاز تجاوز نماید.

ماده ۱۳ - هیچ کس حق ندارد در حالی که سوار دوچرخه است به وسایل نقلیه در حال حرکت ، تکیه نماید و آن‌ها را وسیله حرکت دوچرخه‌ای که بر آن سوار است، قرار دهد.

ماده ۱۴ - هر گونه توقف کوتاه یا طولانی در خط‌های عبور یا مسیر وسایل نقلیه و پیادگان و خیابان‌هایی که پیاده‌روی آن‌ها قابل عبور نبوده و پیادگان مجبورند از بخشی از سواره‌رو عبور کنند ، ایستگاه‌های وسایل نقلیه همگانی و حریم آن‌ها و قسمت‌هایی که ممنوعیت توقف دارند، ممنوع است.

ماده ۱۵ - راکب باید به طور کلی در محل‌هایی که مانعی در مسیر حرکت آن‌ها وجود داشته باشد و همچنین هنگام بارندگی یا مه و کولاک و مانند آن ، باید از سرعت خود تا حدی که بر حسب مورد برای پرهیز از خطر یا تصادف ضرورت دارد ، بکاهند و با سرعت مطمئن حرکت نمایند.

ماده ۱۶ - هنگامی که در مسیر مخصوص دوچرخه ، دوچرخه دیگری در جهت مخالف حرکت می‌کند ، راکب هر یک از آن‌ها بایستی تا حد امکان در طرف راست مسیر خود حرکت نمایند و اگر در انجام این عمل مانع وجود داشته باشد و یا دوچرخه دیگری مانع حرکت او شود ، باید از سرعت خود کاسته و در صورت لزوم توقف نماید تا دوچرخه جهت مقابل ، اجازه عبور دهد.

ماده ۱۷ - اعمال زیر در خیابان‌ها و معابر شهری ممنوع است

الف : مسابقات دوچرخه‌سواری

ب : انجام هرگونه حرکات پرشی ، نمایشی ، تک چرخ و دور زدن در جا ، دوچرخه‌سواری با ایجاد صدای ناهنجار و از این قبیل

ماده ۱۸ - دوچرخه‌سواران حق ندارند ضمن حرکت ، دخانیات استعمال نمایند و یا خوراکی و آشامیدنی میل کنند و استفاده از هر گونه وسایل و تجهیزات مانند تلفن همراه که باعث انحراف ذهنی و رفتاری راکب گردد ، ممنوع است. راکبین موظفاند در هر حال به طور کامل به جلو توجه داشته باشند.

ماده ۱۹ - دوچرخه‌سواری برای کسی که نوشابه الکلی یا مواد مخدر و داروهای خواب‌آور مصرف کرده‌اند تا رفع کامل آثار آن ممنوع است.

تبصره . در مواردی که مأموران راهنمایی و رانندگی به حالت مستی و یا حالت غیرعادی ناشی از مصرف مواد یادشده و مانند آن‌ها به راکب ظنین شوند ، موظفند دوچرخه را متوقف ساخته و بلافاصله میزان الکل خون راکب و مانند آن را از طریق آزمایش‌های لازم تعیین و از رانندگی وی جلوگیری نموده و متخلف را برای تعیین تکلیف به مراجع مربوط معرفی نمایند.

فصل هفتم : مقررات اختصاصی سامانه

ماده ۲۰ - دوچرخه به صورت امانت تحویل مشترک می‌گردد.

ماده ۲۱ - از آنجایی که دوچرخه وسیله نقلیه محسوب می‌گردد لذا مشترک موظف است از کلیه علائم و مقررات راهنمایی و رانندگی تبعیت نماید و عدم پیروی از قوانین دارای پیگرد قانونی می‌باشد.

تبصره . شرایط و نحوه هر گونه پیگرد قانونی مطابق با تخلف مشترک به موجب دستورالعملی خواهد بود که با پیشنهاد راهنمایی و رانندگی مصوب شده، می‌باشد.

ماده ۲۲ - نصب هرگونه تجهیزات اضافی از جمله بوق‌های شیپوری ، سوت بلبلی و به طور کلی هر نوع وسیله آگاه‌سازی صوتی با صدای ناهنجار و غیرعادی و استفاده از آن در مناطق مسکونی و محل‌هایی که این عمل به وسیله علائم منع شده است ممنوع می‌باشد.

ماده ۲۳ - تعویض قطعات اصلی و همچنین هر گونه تغییر رنگ در ظاهر دوچرخه تخلف محسوب می‌گردد و دو چرخه با همان اوصاف که در ماده ۵ آیین‌نامه ذکر شده است مسترد می‌گردد.

ماده ۲۴ - برداشتن و گذاشتن دوچرخه در محل ایستگاه باید با رعایت نکات ایمنی صورت گیرد.

ماده ۲۵ - داشتن لباس ایمن و کفش مناسب الزامی است.

ماده ۲۶ - ممنوعیت استفاده برای افراد زیر :

الف. افراد مبتلا به صرع و تشنج.

ب. اعتیاد به انواع مواد مخدر ، نوشابه‌های الکلی ، استفاده از ماده‌های تخدیر کننده و یا محرک سیستم اعصاب و روان.

پ. افراد مبتلا به اختلال شدید عملکرد قلب.

ت. افراد مبتلا به اختلال شدید تنفسی که برای رفع آن نیازمند استفاده از تجهیزات تامین اکسیژن در زمان دوچرخه‌سواری می‌باشد.

ماده ۲۷ - ایجاد هر گونه مزاحمت و ارتکاب به جرم حین دوچرخه‌سواری تخلف محسوب و با آن برخورد قانونی خواهد شد.

ماده ۲۸ - دوچرخه در همان روز که تحویل داده شده ، در همان روز نیز دریافت می‌گردد و این عمل باید در حضور اپراتور ایستگاه صورت پذیرد.

تبصره ۱. اگر دوچرخه در پایان ساعت کاری ایستگاه در همان روز مسترد نگردد ، تعرفه ارائه خدمات دوچرخه پس از پایان ساعت کاری ایستگاه تا ساعت تحویل دوچرخه به ایستگاه در روز بعد برابر با تعرفه مشخص شده در ماده ۴ قرارداد مشترکین منظور می‌گردد و اگر کارت ایشان کسر موجودی داشته باشد، مشترک بدهکار محسوب و در زمان شارژ مجدد تمام بدهی وی از موجودی آن کسر خواهد شد.

تبصره ۲. ساعت کار ایستگاه به صورت ۱۰ ساعت یکسره از ۶:۳۰ تا ۱۶:۳۰ می‌باشد که هر گونه تغییری در ساعت کار ایستگاه از سوی موسسه اعلام و اعمال خواهد شد.

ماده ۲۹ - در صورت ایجاد هر گونه خرابی و آسیب به دوچرخه یا ایستگاه از جانب مشترک که خسارت به موسسه محسوب می‌گردد، با وی برخورد و هزینه خسارات وارده از وی دریافت خواهد گردید.

ماده ۳۰ - در صورت سرقت ، مفقود شدن و یا هر علت دیگری که دوچرخه مورد تصرف غیرقانونی قرار گیرد، مشترک مکلف است بلافاصله با شماره پنج رقمی ۳۶۱۶۳ - ۰۵۱ سامانه تماس و مراتب را اعلام نمایند.

ماده ۳۱ - هر گاه من کارت فعال مشترک در سامانه ، مفقود یا مورد سرقت قرار گیرد مشترک مکلف است برای جلوگیری از استفاده غیرقانونی و سوءاستفاده از کارت ایشان ، مراتب را به سامانه اعلام نمایند تا کارت وی باطل و کارت جدید صادر و فعال گردد.

فصل هشتم: تصادفات

ماده ۳۲ - راکبین هنگام بروز هر گونه تصادف منجر به جرح، فوت یا ایجاد خسارت مکلفند بلافاصله با شماره چهار رقمی سامانه (۳۶۱۶۳ - ۰۵۱) تماس حاصل و نام ، مشخصات و نشانی دقیق محل وقوع حادثه را به سامانه اعلام نمایند تا مأمور مربوطه به محل اعزام گردد و تشریفات قانونی انجام گیرد. شایان ذکر است کلیه تشریفات قانونی بر اساس قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی مصوب مجلس می‌باشد.

فصل نهم: حل اختلاف

ماده ۳۳ - در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر مفاد آیین‌نامه و اجرای قرارداد، چنانچه طرفین یعنی سامانه و مشترک باهم به جمع‌بندی و تفاهم نرسند، موضوع از طریق مراجع قضایی (شورای حل اختلاف) رسیدگی و اتخاذ تصمیم خواهد شد.

فصل دهم: قطعیت قرارداد

ماده ۳۴ - مشترک صریحاً اعلام می‌نماید که قوانین و مقررات آیین‌نامه را به طور کامل مطالعه نموده و تمام مفاد آن را قبول دارد لذا پس از امضا این آیین‌نامه به دلایلی از قبیل عدم آگاهی، عدم محاسبه کافی و امثال آن نمی‌تواند متعذر شود و هیچ‌گونه ادعا یا مطالبه‌ای از این جهت نخواهند داشت.

امضا و اثر انگشت مشترک